

Aviso de Privacidad

Responsable del tratamiento de sus datos personales: ACG COMUNICACIONES UNIFICADAS S.A. DE C.V. (en adelante, la empresa), con domicilio en Privada 10 B Poniente #3114, Colonia Dos Arbolitos, en la Ciudad de Puebla, Puebla. C.P. 72090, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Finalidad del Tratamiento de Datos: La empresa recopila y trata sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. Primarias

- Verificación y confirmación de su identidad.
- Almacenamiento de datos en nuestro sistema, operado por el responsable de Protección de Datos Personales.
- Generar contratos (según sea el caso).
- Solicitud de firmas electrónicas a través de las diversas plataformas digitales certificadas y/o firmas autógrafas para los contratos generados (según sea el caso).
- Cumplir con obligaciones derivadas de la relación contractual.
- Proveer los servicios y productos solicitados.
- Consulta de historial crediticio (en caso de aplicar).
- Análisis y evaluación de crédito (en caso de aplicar).
- Facturación y cobro de servicios.

2. Secundarias

- Enviar información promocional y publicitaria.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Invitar a eventos organizados por la empresa.

Formas en las que se puede recopilar información: Para las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de las siguientes formas:

- **De manera directa:** Cuando la información es compartida de forma personal por el propietario de los datos o a través de medios electrónicos.
- **De manera indirecta:** A través de otras fuentes permitidas por la ley.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

- **Acceso:** Usted tiene derecho a conocer qué datos personales almacenamos de su propiedad, para qué los usamos y las condiciones del tratamiento que les damos.
- **Rectificación:** Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o esté incompleta.
- **Cancelación:** Puede solicitar que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
- **Oposición:** Puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá presentar una solicitud a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a: juridico@advancedconsulting.com.mx
- Acudiendo directamente a nuestras oficinas ubicadas en: Privada 10 B Poniente #3114, Colonia Dos Arbolitos, en la Ciudad de Puebla, Puebla. C.P. 72090.

Su solicitud deberá contener al menos:

- Nombre completo y datos de contacto.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Transferencia de datos personales: La empresa no compartirá sus datos personales con terceros sin su consentimiento, salvo que sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

Cambios en el aviso de privacidad: La empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- **Página web:** <https://www.advancedconsulting.com.mx>
- **Oficinas Corporativas:** Privada 10 B Poniente #3114, Colonia Dos Arbolitos, en la Ciudad de Puebla, Puebla. C.P. 72090.

Consentimiento: Al proporcionar sus datos personales, usted manifiesta que ha leído y comprendido los términos del presente Aviso de Privacidad.

Contacto: Para cualquier duda relacionada con este documento, puede contactar al responsable de la protección de datos personales en:

- **Correo electrónico:** juridico@advancedconsulting.com.mx
- **Teléfono:** 222 273 88 90 – Ext. 1894.

Fecha de última actualización: 16 de julio de 2024.